

## Formation de Formateur Opérationnel

### A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

La formation s'adresse aux employés polyvalents confirmés et vise à développer un vrai savoir-faire en matière de formation sur les postes de travail

### DUREE DE LA FORMATION

7.00 heures

### COUT DE LA FORMATION

14.00 € HT/h soit 98.00 € HT

### OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de base de la formation opérationnelle en restaurant
- Animer une session de formation au poste de travail selon la méthode ABC
- Construire une session de formation sur un savoir-faire au poste de travail
- Réaliser le suivi de la formation des collaborateurs

### PROGRAMME DE FORMATION

- Atelier mise à niveau des règles HACCP en restauration rapide
- Le rôle du formateur : découvrir ses responsabilités
  - Les qualités du formateur
  - Les domaines d'action du formateur
- La méthode de formation sur son poste de travail : Découvrir et pratiquer la méthode de formation ABC
  - Présentation de la méthode
  - Préparation de la session
  - Jeux de rôles, apprendre à donner et recevoir des feedbacks de formation
- Le programme de formation Equipier
  - Découverte du programme de formation
  - Le système de suivi et d'évaluation en fonction des check-lists d'observation
- Construire et pratiquer une session de formation selon la méthode ABC
- Conclusion et évaluation
  - Tour de table - partage d'expériences

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation dispensée par un formateur agréé KFC France avec expérience opérationnelle
- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Jeux de rôles
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION DE D'EVALUATION DES RESULTATS DE LA FORMATION

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Evaluation pratique – mise en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Attestation de formation

Toutes nos actions de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour toutes questions, merci de contacter notre référente Océane : 09.87.57.32.14