

## FORMATEUR OPERATIONNEL DE LA RESTAURATION RAPIDE

*Cette formation permet d'acquérir les connaissances et compétences pédagogiques de base nécessaires pour devenir un formateur opérationnel. A l'issue de la formation, le formateur saura organiser une session de formation sur son poste de travail, évaluer ses futurs stagiaires et également établir un bilan sur les compétences acquises.*

**Durée:** 7.00 heures ( jours)

### Profils des apprenants

- Employés polyvalents confirmés

### Prérequis

- Aucun
- Test de positionnement avant la formation

### Accessibilité et délais d'accès

1 semaine

### Qualité et indicateurs de résultats

% Taux de certification

% Taux de satisfaction des apprenants

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les techniques de base de la formation opérationnelle en restaurant
- Animer une session de formation au poste de travail selon la méthode ABC
- Construire une session de formation sur un savoir-faire au poste de travail
- Réaliser le suivi de la formation des collaborateurs

## Contenu de la formation

- Atelier mise à niveau des règles HACCP en restauration rapide
  - Les 4 dangers
  - La contamination et la multiplication
  - Les bonnes pratiques
- Le rôle du formateur : découvrir ses responsabilités
  - Les qualités du formateur
  - Les domaines d'action du formateur
- La méthode de formation sur son poste de travail : Découvrir et pratiquer la méthode de formation ABC
  - Présentation de la méthode
  - Préparation de la session
  - Jeux de rôles, apprendre à donner et recevoir des feedbacks de formation

# FFP HEUDE

75 rue De Pontoile

02100 SAINT QUENTIN

Email : [isabelle.soutier@groupe-heude.fr](mailto:isabelle.soutier@groupe-heude.fr)

Tel : +33987573214



- Le programme de formation Equipier - Conclusion et évaluation
  - Découverte du programme de formation
- Construire et pratiquer une session de formation selon la méthode ABC
  - Mise en situation
  - Le système de suivi et d'évaluation en fonction des check-lists d'observation

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Assistant Formation : Andréa et Clément

### Ressources pédagogiques et techniques

- TheVault

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Mises en situation
- QCM
- Evaluation finale (QCM + oral)
- Evaluation à chaud
- Attestation de stage et feuille d'émargement

Prix : 175.00